

Caritas

Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

**Wir
helfen**

Lehrgang

Freiwilligen Koordination

Fachwissen und Kompetenzen
für die Arbeit mit Freiwilligen

19. Feber bis
18. November 2026



Foto: caritas tirol, sigl

Caritas der Diözese Innsbruck
www.caritas-tirol.at

Modul 1 - Basics der Freiwilligenarbeit

Grundlagen. Bausteine. Qualitätsmerkmale.

Einheit 1

Einführung in die Freiwilligenarbeit (1 UE)

- Gesellschaftliche Bedeutung des Ehrenamtes und seine Entwicklungen
- Caritas als Freiwilligenorganisation – eine Organisationskultur
- Zivilgesellschaft und Sozialraum als Ort der Solidaritätsstiftung

Referentinnen:

Mag.^a Elisabeth Rathgeb (Caritas-Direktorin),
Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Einheit 2

Freiwilligenmanagement (3 UE)

- Organisationentwicklung und Freiwilligenmanagement
- Engagementzyklus und struktureller Rahmen
- Strukturwandel im Freiwilligenengagement
- Motive und Ausrichtung der Freiwilligenarbeit

Referentin:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Einheit 3

Bausteine der Freiwilligenkoordination (4 UE)

- Qualitätsmerkmale des Freiwilligenmanagements inkl. Engagementnachweis
- Internes und externes Schnittstellenmanagement und Vernetzungsarbeit
- Profil und Tools der Freiwilligenkoordination

Referentin:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Einheit 4

Matching und Begleitung von Freiwilligen (8 UE)

- Bedarfserhebung – Was wird gebraucht?
- Integration, Begleitung, Qualifizierung und Anerkennung
- Onboarding von Freiwilligen – Wer passt zu uns? (Erstgespräche)
- Offboarding - Ausstieg von Freiwilligen gestalten - qualifizierten Nachweis erstellen und digitaler Freiwilligenpass

Referentinnen:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)
Angelika Berkold (Mitarbeiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Modul 2 - Tools zur Freiwilligenarbeit

Von der Idee bis zum Engagement.

Einheit 5 | 13:30 bis 17:00 Uhr, Caritas Integrationshaus, Gumpstraße 71, 6020 Innsbruck Öffentlichkeitsarbeit und Gewinnung von Freiwilligen_Fotoworkshop (4 UE)

- Bildkomposition und Storytelling durch Fotografie
- Licht und Schatten, Nähe und Distanz als Ausdrucksmittel
- Grundlagen der Smartphone-Fotografie
- Praxisübungen mit eigenem Handy (oder Kamera) für Gruppen und Portraitfotos

Referent:

Mag. (FH) Christian Palfrader (Mediengestalter & Lehrer, HTL für Bau & Design, FB Kommunikationsgestaltung)

Einheit 6 | 09:00 bis 12:30 Uhr, Caritas Zentrale, Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck Öffentlichkeitsarbeit und Gewinnung von Freiwilligen_Pressearbeit (4 UE)

- Rolle der Öffentlichkeitsarbeit in der Freiwilligenarbeit
- Verfassen von Pressetexten zu Freiwilligeneinsätzen und Portraits sowie Nutzung von KI
- Netzwerken mit Medien

Referentin:

Mag.^a Birgit Oberhollenzer-Praschberger, MTD

Einheit 7 | 13:30 bis 17:00 Uhr, Caritas Zentrale, Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck Wie wird freiwilliges Engagement digital sichtbar und wie finden wir Freiwillige über soziale Medien? (4 UE)

- Know-how rund um Social-Media-Kanäle wie Facebook, Instagram, TikTok und andere Plattformen.
- Wie erstelle ich ein Posting?
- Wann und wie oft poste ich, um Freiwillige zu gewinnen und zu halten?
- Was ist eine Facebookveranstaltung und wie bewerbe ich Freiwilligeneinsätze und Projekte?
- Eintragung in und Aktualisierung von Freiwilligen-Plattformen
- Wir üben Text- und Bildsprache als Ausdruck lustvollen Engagements

Referentin:

Mag.^a Birgit Oberhollenzer-Praschberger, MTD
(Experten für Presse und Kommunikation, Selbstständige Unternehmerin)

Einheit 8 | 09:00 bis 17:00 Uhr, Caritas Zentrale, Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck Gelingende Teilhabe. Projekte mit Freiwilligen ermöglichen (8 UE)

- Partizipation – das Potential der Freiwilligen nützen!
- Von der Projektidee zur Umsetzung mit „Design for wiser action“
- Raster klassische Projektplanung
- Beispiele für Freiwilligenprojekte
- Entwicklung und Planung eines eigenen Freiwilligenprojektes
- Fragen zur Projektarbeit und Abschlussarbeit

Referentin:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Modul 3 - Freiwilligenarbeit für Fortgeschrittene

Von Gesetzen und Gesprächen zum Erfolg

Einheit 9

Freiwillige führen (8 UE)

- Führungsstile und Haltungen
- Führungsinstrumente
- Führung in herausfordernden Situationen und Systemen
- Resilienz

Referentin:

MMag.^a Heidemaria Marschang (langjährige Lektorin am MCI sowie FH-Gesundheit, AZW, Wirtschaftsakademie und Vortragende der WKO, Resilienzberaterin)

Einheit 10

Kommunikation und Konfliktgespräche mit Freiwilligen (4 UE)

Gespräche gestalten, Konflikte bearbeiten

- Gesprächsführung mit freiwillig Tätigen
- Kommunikation in heiklen Situationen: Kritik-Konflikte-Krisen
- Dos and Don'ts und No-Gos in der Kommunikation

Referentin:

MMag.^a Heidemaria Marschang (langjährige Lektorin am MCI sowie FH-Gesundheit, AZW, Wirtschaftsakademie und Vortragende der WKO, Resilienzberaterin)

Einheit 11

Kompetenznachweis: Von der Aktivität zum Nachweis (4 UE)

- Kurzüberblick zu Formen von Nachweisen
- Einführung in die Erstellung eines Nachweises durch dialogische Kompetenzerfassung

Referentin:

Margarete Ringler MAS, GF Tiroler Bildungsforum, Lehrende an der SOB-Tirol, Referentin im Competence Center für Validierung im Ring Österr. Bildungswerke

Einheit 12

Rechtliche Grundlagen (4 UE)

- Haftungsfragen in der Freiwilligenarbeit
- Rechtliche Grundlagen fürs Freiwilligenmanagement
- Möglichkeiten und Grenzen freiwilligen Engagements

Referentin:

Mag. Michael Glaser (Jurist, Beratungszentrum Caritas der Diözese Innsbruck)

online | 12.03.2026 von 15:00 bis 17:00 Uhr

Fachtalk 1

online

Engagement-Plattformen – Effektive Tools zur Freiwilligengewinnung.
Vorstellung der digitalen Servicestelle für freiwilliges Engagement in Österreich.

- **Freiwilliges Engagement in Österreich ist facettenreich, bunt und vielfältig. Bei der Fülle an Aktivitäten verliert so manche*r schon einmal die Übersicht.**

Mit unserer Serviceplattform steuern wir dagegen und bieten dir einen Überblick über die Angebote im Freiwilligenbereich: Freiwilligenzentren, Fachwissen, Veranstaltungen und die Möglichkeit, wie du deine Organisation bei uns sichtbar machen kannst. Wir stellen unser Service vor!

Referentin: Magdalena Plöchl, BA

(freiwillig-engagiert.at – Die Servicestelle für freiwilliges Engagement in Österreich)

- **Die Freiwilligenpartnerschaft Tirol.** Die Freiwilligenpartnerschaft Tirol hat zum Ziel, das freiwillige Engagement in Tirol zu stärken. Elf regionale Freiwilligenzentren stehen interessierten Personen sowie Vereinen und Organisationen zur Seite. Sie beraten, unterstützen und vernetzen, initiieren und veröffentlichen Einsatzstellen.

Referentin: Mag.^a Andrea Fink (Kordinatorin der Freiwilligenpartnerschaft, Land Tirol)

Plaudernetz und Plauderraum der Caritas Wien | 02.06.2026 von 15:00 bis 17:00 Uhr

Fachtalk 2

Online

- **Das Plaudernetz ist ein digitales und barrierefreies Engagement, entwickelt als ein Angebot gegen Einsamkeit.** Wie gestaltet sich so ein online Format? Wie können dazu Freiwillige gewonnen werden? Wie betreue und binde ich Engagierte in einem digitalen Format? Welchen Mehrwert hat das Plaudernetz für Wohn- und Pflegeheime in Tirol und was bringt so ein Angebot den Hauptamtlichen.

Referent*innen: Freiwilligenkordinatorin Plaudernetz Caritas Wien,
Freiwilligenkordinatorin Plauderraum Caritas Wien

Abschluss | 18.11.2026 von 13:00 bis 19:30 Uhr

Fachtalk 3

Abschluß

- **13:30 - 14:30 Uhr | Abschluß des Lehrganges (3,5 UE) und Fachtalk 3 (3 UE).**

Die Absolvent*innen gestalten ihren Bereich am Marktplatz.

- **14:30 - 16:30 Uhr | Hybrid Fachtalk: Gelungene Nachbarschaft oder Sorgende Talschaft. Praxisbericht aus dem ISD und der Caritas (bewegende Begegnungen)**

Wie bringen wir Menschen in Verbindung? Was braucht es für gelungen Nachbarschaftshilfe oder informelles Engagement? Wie helfen Aus- und Fortbildungen Menschen für den Freiwilligen Einsatz zu gewinnen und zu binden? Welche Aktivitäten wirken auf das Solidaritätspotential und welche Rahmenbedingen braucht es seitens der Träger. Wie können wir mit einer lokalen Koordinatorin oder einem Freiwilligenmanagement wie beim ISD Menschen für Freiwilligeneinsätze gewinnen. Der zweite Schwerpunkt ist die Nachbarschaftshilfe.

Referentinnen: Melina Diarra und Birgit Falch, ISD Ehrenamt,

DDR. Petra Stöckl, Projektkoordinatorin Bewegende Begegnungen

- **ab 16:30 Uhr | Abschluss**

Marktplatz und Projektpräsentationen, Zertifikatsverleihung mit feierlichem Abschluss

Gast: Mag. Anton Hörting (Leiter der Abt. Seniorenpolitische Grundsatzfragen und Freiwilligenangelegenheiten, BM für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz)

Freiwilligenkoordination

Das **Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte** vermittelt im Lehrgang Freiwilligenkoordination vielfältiges Fachwissen und erforderliche Kompetenzen für die Arbeit mit Freiwilligen. Im Mittelpunkt stehen Grundlagen und Rahmenbedingungen für freiwilliges Engagement, die Gewinnung, Koordinierung, Begleitung und Qualifizierung der Freiwilligen und die Beheimatung und Führung von Freiwilligen in der eigenen Organisation.

Der Lehrgang besteht aus **drei Präsenz Modulen** mit einem interdisziplinären Referententeam und 2 online Falk Talk und 1 hybriden Fach Talk mit Expert*innen aus verschiedenen Organisationen und Bereichen der Freiwilligenarbeit sowie einer Abschlussveranstaltung. Das sind insgesamt 68,5 UE.

Mit den **neuen Elementen** weiten wir die Perspektive der Teilnehmenden und besuchen (direkt und virtuell) Organisationen, um neue Perspektiven und die Vielfalt im Einsatz und der Begleitung und die Anerkennungskultur von Freiwilligen kennenzulernen. Beim Fachtalk 3 laden wir zu einem hybriden Format ein, sodass wir gemeinsam den virtuell zu geschalteten Interessierten zuhören können. Denn dieser Termin ist dem Abschluss unmittelbar vorgelagert und bereichert diesen. In der Abschlussveranstaltung werden diese Projekte präsentiert. Die Leitenden der Einrichtungen sind zu diesem Marktplatz der Freiwilligenprojekte im Rahmen der Abschlussveranstaltung eingeladen. Abschlussveranstaltung eingeladen.

Zielgruppe

Hauptamtliche Mitarbeiter*innen und freiwillig Engagierte, die mit der Begleitung und Koordination von Freiwilligen in ihrer Organisation betraut sind.

Umfang

6 Ausbildungstage (je 8 UE), 2 Halbtage (je 4 UE) und 3 Fachtalks/ Unterrichtseinheiten (je 3 UE) und Abschluss (3,5 UE) je 50 Minuten
Teilnehmer*innenanzahl: 10-14 Personen

Kosten

€ 750.- für hauptamtliche Mitarbeiter*innen € 350.- für freiwillige Mitarbeiter*innen

Abschluß

Nach durchgängiger Teilnahme am Lehrgang und des Schreibens einer Projektarbeit wird das Zertifikat "Freiwilligenkoordinator*in" ausgestellt.

Anmeldeschluß

26. Jänner 2026

Veranstaltungsort

Caritas Zentrale, Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck und
Caritas Integrationshaus, Gumpstraße 71, 6020 Innsbruck

Übernachtungsmöglichkeiten

Haus der Begegnung, Rennweg 12, 6020 Innsbruck,
Tel.: +43 512 587 869

