

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen - ARGE AVM Österreichs)

1. Grundsatz

Die diözesanen Medienstellen sind Einrichtungen der Katholischen Kirche in Österreich. Das Angebot steht sowohl kirchlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als auch Personen offen, die Medien im schulischen Unterricht, in der Erwachsenenbildung oder privat einsetzen wollen. Die diözesanen Medienstellen bieten audiovisuelle Medien in Ausleihe, Verkauf und Download an.

2. Copyright

Ausgeliehene Medien sind Eigentum der jeweiligen diözesanen Medienstelle und durch geltendes internationales Urheberrecht geschützt. Es ist verboten, Medien zu kopieren, teilweise zu kopieren, zu schneiden oder in irgendeiner Form zu verändern. Sie dürfen nicht an Drittpersonen weitergegeben werden.

Kundinnen und Kunden haften für einen schonenden Umgang mit ausgeliehenen Medien und Büchern. Die Medienstellen haften nicht für Schäden, die durch ausgeliehene Medien verursacht werden.

3. Vorführbedingungen

Für alle bei den diözesanen Medienstellen ausgeliehenen oder gekauften audiovisuellen Medien gelten die öffentlichen Vorführrechte. (Ö)

- Ö: Neben der privaten Nutzung auch im Rahmen nichtgewerblicher öffentlicher Veranstaltungen einsetzbar. Filmvorführungen mit öffentlicher Bewerbung in Tages- und Wochenzeitungen sind nicht erlaubt. Es darf kein Eintritt verlangt werden.

4. Bestellungen / Ausleihdauer

4.1. Anmeldung

Für die Ausleihe und den Download von Medien müssen sich die Kundinnen und Kunden online, schriftlich oder persönlich bei der jeweiligen diözesanen Medienstelle als Kunden erfassen lassen. Die Erfassung ist kostenlos.

4.2. Ausleihdauer

Die ausgeliehenen Medien dürfen während der im Verleihschein festgehaltenen Ausleihdauer unbegrenzt vorgeführt resp. genutzt werden. Die Ausleihdauer beträgt bei AV-Medien 1 Woche. Nicht reservierte Medien können online, per E-Mail oder telefonisch einmal verlängert werden. Die jeweilige diözesane Medienstelle behält sich vor die Anzahl der ausleihbaren Medien zu begrenzen.

4.3. Weitergabe von Verleihmedien

Eine Weitergabe ausgeliehener Medien an Drittpersonen ist unzulässig.

4.4. AGB

Mit der Bestellung anerkennt die Kundin / der Kunde die geltenden AGB der jeweiligen diözesanen Medienstellen. Anderslautende Bestimmungen haben nur mit schriftlicher Zustimmung der diözesanen Medienstellen Gültigkeit.

4.5. Haftungsausschluss

Die diözesanen Medienstellen lehnen jede Verantwortung für Unstimmigkeiten ab, die aus telefonischen oder mündlichen Bestellungen resultieren. Die Vorführung und Nutzung von Medien fällt unter die Verantwortung der Nutzenden.

4.6. Verfall von Reservierungen

Medienreservierungen bleiben während maximal 24 Stunden bestehen, danach können die Medien anderweitig vergeben werden.

4.7. Postversand

Die Versandkosten werden den Kunden und Kundinnen in Rechnung gestellt. Die ausgeliehenen Medien sind termingerecht bzw. nach ihrer Nutzung sofort zurückzusenden. Verlängerungen der Verleihfrist werden einmalig gewährt, sofern das Medium nicht reserviert ist und eine entsprechende Anfrage rechtzeitig erfolgt.

5. Beschädigungen

Allfällige Beschädigungen müssen bei Rückgabe gemeldet werden. Bei Verlust oder bei durch unsachgemäße Handhabung verursachter Beschädigung behalten sich die Medienstellen vor, die Kosten für die Instandstellung oder Wiederbeschaffung dem Entleiher in Rechnung zu stellen.

6. Verleihkosten - Verleihbedingungen

Die Benützungsgebühren des Ausleihangebots richten sich für die Kundinnen und Kunden nach den Regelungen der jeweiligen diözesanen Medienstelle.

6.1 DIÖZESE LINZ

Die Verleihgebühren richten sich nach der Ausleihzeit. Die Verleihgebühren sind auch zu entrichten, wenn ausgelieferte Medien und Geräte nicht zum Einsatz gelangen. Für "MedienCard" NutzerInnen fallen keine zusätzlichen Verleihgebühren für die Medien an!
GRUNDGEBÜHR für 2 Tage beträgt € 2,5 bis € 5.- pro Medium

Wochengebühr ist die dreifache Grundgebühr! Information über Gerätepreise - siehe bei Geräteverleih! <http://linz.medienverleih.at/geraetesuche/geraetesuche/>

ONLINEPORTAL - FREISCHALTUNG

**MedienCard - Abo System Medienverleih der Diözese Linz
Freischaltung nur für KundInnen aus der Diözese Linz möglich.**

- gebührenfreie Ausleihe aller Medien bis zu einer Woche, auch zu den Ferienzeiten!
- kostenlose Zusendung an ihre gewünschte Adresse.
- **Nutzung des Onlineportals mit direktem Download von Onlinemedien**
- MedienCard Nutzungssynergie in der Schule, in der Pfarre u. Erwachsenenbildung
- Administrierungsvereinfachung (zusätzliche Überweisungen fallen weg)

Kategorie A: „MedienCard“ ohne Versand der Medien um € 29.-

Kategorie B: „MedienCard“ mit Zusendung der Medien um € 39.-

Wie kommt man zu der „MedienCard“ vom Medienverleih der Diözese

- Einfach ein Mail an <mailto:medienverleih@dioezese-linz.at> senden oder unter der Tel. Nr. 0732 7610 3883 bestellen.
- Nach Einzahlung der Jahresgebühr wird die „MedienCard“ mit allen Vorteilen wirksam!
- Gültigkeitsdauer - Arbeitsjahr = Schuljahr

Der besondere Servicetipp:

- Onlinebuchung und Onlinedownload über Internet wird auf Ihren Wunsch frei geschaltet. (Kalendereinsicht u. direkte Reservierung zu jeder Tages- und Nachtzeit)
- öffentliche Vorführ- u. Urheberrechte sind bei allen Verleihmedien inkludiert.
- Abholung und Rückgabe der Medien auch außerhalb der Öffnungszeiten beim Portier im Diözesanhaus

6.2 DIÖZESE SALZBURG

KONTAKT: Adresse: Gaisbergstraße 7, 5020 Salzburg
Telefon: 0662/8047-2400
Mail: medienstelle.salzburg@medien.kirchen.net

BESTELLUNG: Die Bestellung kann persönlich, schriftlich, telefonisch, online oder per E-Mail erfolgen. Wir empfehlen Ihnen rechtzeitig zu reservieren!

BEZAHLUNG:

Der Verleih der Medien (DVD, VHS, DIAS, Bilderbuchkino) ist 2013/14 kostenfrei unter genauer Beachtung unserer Bestimmungen. Pro Verleih sind bis zu **maximal 4 Medien** entlehnbar!

Der Geräteverleih ist weiterhin gebührenpflichtig!

Der Download von Medien aus dem Onlineportal ist nur mit dem Kauf einer "Online-Card" möglich. Für den Onlinedownload ist eine personenbezogene Jahresgebühr von €15 zu entrichten. Vorreservierte Medien werden bei Nichtabholung am Ende des Folgetages gelöscht.

VERLEIHDAUER: beträgt eine Woche (sieben Tage)

VERLÄNGERUNG:

Eine Verlängerung ist nur nach Vereinbarung möglich. Pro Verleihvorgang kann bei Verfügbarkeit des Mediums der Verleihzeitraum maximal einmal um 1 Woche verlängert werden. Auch online ist die Verlängerung bei Verfügbarkeit nur um eine Woche möglich.

VERSPÄTETE RÜCKGABE: Bei Überschreitung der Rückgabefrist werden ab dem dritten Tag nach dem Rückgabedatum Gebühren von 50cent pro Tag und Medium in Rechnung gestellt.

VERSAND:

Auf Wunsch werden Medien an Entlehner außerhalb der Salzburg Stadt auch auf dem Postweg zugesandt. Die Kosten hat der/die EntlehnerIn zu tragen. Der Rückversand ist vom Kunden unmittelbar selbst zu veranlassen und zu begleichen. Für einen überdiözesanen Verleih wird eine Gebühr von € 8 verrechnet.

Um einen reibungslosen Verleih für die Entlehner garantieren zu können ist auf Grund der Umstellung auf das neue System die pünktliche Rücksendung unbedingt erforderlich!

HAFTUNG:

Der/die EntlehnerInn übernimmt die volle Haftung für den Verlust, die beabsichtigte oder unbeabsichtigte Beschädigung der Medien und Geräte sowie einzelner Teile von diesen. Die Haftung gilt vom Tag der Übernahme an. Sollten Medien beschädigt werden, ersuchen wir Sie, dies bekannt zu geben. Wenn eine Beschädigung durch den Versand eintritt, ersuchen wir Sie, dies beim zuständigen Postamt zu melden und ein Schadensprotokoll anfertigen zu lassen, damit der Schadensersatzanspruch geltend gemacht werden kann. **BITTE REPARIEREN SIE BESCHÄDIGTE MEDIEN NICHT SELBST!**

URHEBERRECHT:

Entlehene bzw. downgeladete Medien oder Geräte dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Entlehene Medien und Downloadmedien dürfen aus Gründen des Urheberrechtes in keinem Fall vervielfältigt werden. Verstöße können straf- und zivilrechtlich verfolgt werden!

Weiters gelten die **AGB** auf unserer österreichischen Homepage www.medienverleih.at. Beachten sie dort besonders auch die Bedingungen für den Online-Bezug von Medien (Punkt 8)!

Mit der Bestellung von Medien oder Geräten erkennt der/die EntlehnerIn die Verleihbedingungen an!

Die Verleihbedingungen sind ab 1. Juli 2014 gültig und ersetzen alle Vorherigen. Änderungen der Ausleihbedingungen und Gebühren bleiben vorbehalten.



6.3 DIÖZESE FELDKIRCH

6.4 DIÖZESE EISENSTADT

KONTAKT: Adresse: PHB (Pädagogische Hochschule Burgenland), Thomas Alva Edison Straße 1 (Zi 305), 7000 Eisenstadt

Telefon: 0676/880701217, während der Verleihzeiten auch 05/9010/30813

Mail: rp.medienverleih@ph-burgenland.at sowie robert.ganser@martinus.at

ÖFFNUNGSZEITEN: Die Stelle ist jeweils am Montag und am Dienstag von 13.00-16.00 Uhr geöffnet. Abholungen und Retournierungen außerhalb dieser Zeiten sind in der Bibliothek (Zi 302) möglich, sofern mit der Verleihstelle eine entsprechende Vereinbarung getroffen wurde.

BESTELLUNG: Die Bestellung kann persönlich, schriftlich, telefonisch, online oder per E-Mail erfolgen. Wir empfehlen Ihnen rechtzeitig zu reservieren!

BEZAHLUNG: Bis auf Weiteres ist der Verleih sowohl der haptischen Medien als auch die Benützung des Onlinedienstes kostenfrei. Allfällige Änderungen dieser Bestimmung werden rechtzeitig und auch in direktem Kontakt mit den Verleihkunden bekannt gegeben.

VERLEIHDAUER: beträgt eine Woche (sieben Tage).

VERLÄNGERUNG: Eine Verlängerung ist nur nach Vereinbarung möglich. Pro Verleihvorgang kann bei Verfügbarkeit des Mediums der Verleihzeitraum maximal einmal um 1 Woche verlängert werden. Auch online ist die Verlängerung bei Verfügbarkeit nur um eine Woche möglich.

VERSPÄTETE RÜCKGABE: Bei Überschreitung der Rückgabefrist werden ab dem Tag nach dem Rückgabedatum Gebühren von € 1,00 pro Tag und Medium in Rechnung gestellt.

VERSAND: Die AV-Medienverleihstelle sendet dem Verleihkunden auf Wunsch per Post die entlehnten Medien zu und trägt dabei die Portokosten, wobei der Verleihkunde ersucht wird, für die Rücksendung selber das Postporto zu tragen.

Eine portofreie Variante ist der Versand über die Pfarrwochenpost („Kirchenzeitungsauto“) der Diözese, die in vielen Pfarren der Diözese Eisenstadt möglich ist. Die Verleihkunden werden in solchen Fällen ersucht, diese Möglichkeiten selber in ihren Wohnsitz- oder Arbeitsplatzpfarren in Erwägung zu ziehen.

HAFTUNG: Der Verleihkunde übernimmt die volle Haftung für den Verlust, die beabsichtigte oder unbeabsichtigte Beschädigung der Medien. Die Haftung gilt vom Tag der Übernahme an. Sollten Medien beschädigt werden, ersuchen wir Sie, dies bekannt zu geben. Wenn eine Beschädigung durch den Versand eintritt, ersuchen wir Sie, dies beim zuständigen Postamt zu melden und ein Schadensprotokoll anfertigen zu lassen, damit der Schadensersatzanspruch geltend gemacht werden kann. **BITTE REPARIEREN SIE BESCHÄDIGTE MEDIEN NICHT SELBST!**

URHEBERRECHT:

Entlehene bzw. downgeladete Medien oder Geräte dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Entlehene Medien und Downloadmedien dürfen aus Gründen des Urheberrechtes in keinem Fall vervielfältigt werden. Verstöße können straf- und zivilrechtlich verfolgt werden!

Weiters gelten die AGBs auf unserer österreichischen Homepage www.medienverleih.at - beachten sie bitte dort besonders auch die Bedingungen für den Online-Bezug von Medien (Punkt 8)!

Mit der Bestellung von Medien erkennt der Verleihkunde die Verleihbedingungen an!
Die Verleihbedingungen sind ab 9. September 2013 gültig und ersetzen alle Vorherigen. Änderungen der Ausleihbedingungen und Gebühren bleiben vorbehalten.

Der besondere Servicetipp:

- Onlinebuchung und Onlinedownload über Internet wird auf Ihren Wunsch frei geschaltet. (Kalendereinsicht u. direkte Reservierung zu jeder Tages- und Nachtzeit)

Öffentliche Vorführ- und Urheberrechte sind bei allen Verleihmedien inkludiert.

6.5 DIÖZESE INNSBRUCK

KONTAKT: Adresse: Riedgasse 11, 6020 Innsbruck

Telefon: 0512 / 2230 / 5111 - FAX 5119 Mail: innsbruck@medienverleih.at

Verleihzeiten: Montag bis Mittwoch 09.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 16.45 Uhr

Donnerstag

14.00 - 16.45 Uhr

Freitag

09.00 - 12.00 Uhr

BESTELLUNG: Die Bestellung kann persönlich, schriftlich, telefonisch, online oder per E-Mail erfolgen. Wir empfehlen Ihnen rechtzeitig zu reservieren!

BEZAHLUNG:

Der Verleih der Medien (DVD, VHS, DIAS, Bilderbuchkino) ist kostenfrei unter genauer Beachtung unserer Bestimmungen. Pro Verleih sind bis zu **maximal 4 Medien** entlehnbar!

Der Download von Medien aus dem Onlineportal ist nur mit dem Kauf einer "Online-Card" möglich. Für den Onlinedownload ist eine personenbezogene Jahresgebühr von € 39,-- zu entrichten.

Vorreservierte Medien werden bei Nichtabholung am Ende des Folgetages gelöscht.

VERLEIHDAUER: beträgt eine Woche (sieben Tage)

VERLÄNGERUNG:

Eine Verlängerung ist nur nach Vereinbarung möglich. Pro Verleihvorgang kann bei Verfügbarkeit des Mediums der Verleihzeitraum maximal einmal um 1 Woche verlängert werden. Auch online ist die Verlängerung bei Verfügbarkeit nur um eine Woche möglich.

VERSPÄTETE RÜCKGABE: Bei Überschreitung der Rückgabefrist werden € 2,-- Gebühr pro Tag und Medium in Rechnung gestellt.

VERSAND:

Auf Wunsch werden Medien an Entlehner außerhalb Innsbruck-Stadt und Innsbruck-Land auch auf dem Postweg zugesandt. Die Kosten hat der/die EntlehnerIn zu tragen. (Verpackung- und Paketkosten).

Um einen reibungslosen Verleih für die Entlehner garantieren zu können ist auf Grund der Umstellung auf das neue System die pünktliche Rücksendung unbedingt erforderlich!

HAFTUNG:

Der/die EntlehnerInn übernimmt die volle Haftung für den Verlust, die beabsichtigte oder unbeabsichtigte Beschädigung der Medien und Geräte sowie einzelner Teile von diesen. Die Haftung gilt vom Tag der Übernahme an. Sollten Medien beschädigt werden, ersuchen wir Sie, dies bekannt zu geben. Wenn eine Beschädigung durch den Versand eintritt, ersuchen wir Sie, dies beim zuständigen Postamt zu melden und ein Schadensprotokoll anfertigen zu lassen, damit der Schadensersatzanspruch geltend gemacht werden kann.

BITTE REPARIEREN SIE BESCHÄDIGTE MEDIEN NICHT SELBST!

URHEBERRECHT:

Entliehene bzw. downgeladete Medien oder Geräte dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Entliehene Medien und Downloadmedien dürfen aus Gründen des Urheberrechtes in keinem Fall vervielfältigt werden. Verstöße können straf- und zivilrechtlich verfolgt werden! Weiters gelten die **AGB** auf unserer österreichischen Homepage www.medienverleih.at. Beachten sie dort besonders auch die Bedingungen für den Online-Bezug von Medien (Punkt 8)!

Bei **Verleih außerhalb der Diözese Innsbruck** wird eine Wochengebühr von € 10,- pro Medium plus Versandkosten (Verpackung- und Paketkosten) verrechnet.

Mit der Bestellung von Medien oder Geräten erkennt der/die EntlehnerIn die Verleihbedingungen an!

Die Verleihbedingungen sind ab 9. September 2013 gültig und ersetzen alle Vorherigen. Änderungen der Ausleihbedingungen und Gebühren bleiben vorbehalten.

6.6 DIÖZSE WIEN

6.7 DIÖZESE ST.PÖLTEN

6.8 DIÖZESE GURK KLAGENFURT

7. Bestimmungen für den Verkauf

7.1. Preise

Der Verkaufspreis der Verkaufsmedien ist in der Angebotsliste der jeweiligen diözesanen Medienstelle klar angegeben.

7.2. Umtausch / Rücknahme

Verkaufsmedien sind von Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen, sobald das auf der Verpackung angebrachte Siegel beschädigt oder gelöst wird. Vom Moment des Versandes an trägt die Käuferin / der Käufer das Verlust- und Beschädigungsrisiko. Käuferinnen und Käufer sind verpflichtet, die von den Medienstellen erhaltene Ware umgehend zu prüfen und Beanstandungen innert 5 Arbeitstagen der jeweiligen Medienstelle zu melden.

7.3. Garantie

Fehlerhafte Produkte werden innert 5 Tagen nach Auslieferung der Ware durch ein gleiches Produkt kostenlos ersetzt. Sollte ein Ersatz nicht vorrätig oder nicht möglich sein, wird der Rechnungsbetrag erstattet. Von der Garantie ausgenommen sind Beschädigungen, die während des Transportes auftreten oder durch unsachgemäße Handhabung hervorgerufen werden.

8. Online-Bezug von Medien

8.1. Berechtigung

Die angemeldeten NutzerInnen in der jeweiligen diözesanen Medienstelle (z. B. vgl. 6.1) können die digital vorhandenen Medien online herunterladen, sie erhalten hierzu ein Login. Das Login ist nicht übertragbar.

8.2. Missbrauch

Weitergabe des Logins und damit verbundenes missbräuchliches Herunterladen von Medien führt zum Ausschluss der Nutzerin / des Nutzers. Die jeweilige diözesane Medienstelle behält sich vor, den aus dem Missbrauch entstandenen Schaden einzufordern.

8.3. Verwendung

Heruntergeladene Medien berechtigen die eingeschriebene Nutzerin / den eingeschriebenen Nutzer zur Speicherung des Mediums auf privaten Speichermedien. Die Weitergabe der Speichermedien zur Fremdnutzung ist nicht gestattet und führt zum Ausschluss der Nutzerin / des Nutzers. Herunter geladene Medien können beliebig oft durch die Bezugsberechtigten verwendet werden.

8.4. Copyright

Das Kopieren sowie die Weitergabe der herunter geladenen Medien verstoßen gegen das Urheberrecht und sind streng verboten. Eine Zuwiderhandlung führt zum Ausschluss als Nutzerin / als Nutzer. Die jeweilige diözesane Medienstelle behält sich rechtliche Schritte gegen die zuwiderhandelnde Person vor.

9. Gültigkeit

Diese AGB sind ab 1. November 2012 gültig und ersetzen alle vorherigen Regelungen. Änderungen der Ausleihbedingungen, Benützungsgebühren und Verkaufspreise bleiben vorbehalten.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Österreichisches Recht. Der Gerichtsstand ist die jeweilige diözesane Medienstelle oder bei privaten Kunden deren Wohnort.