Caritas

Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Wir helfen

Lehrgang

Freiwilligen Koordination

Fachwissen und Kompetenzen
für die Arbeit mit Freiwilligen

5. März bis
17. Oktober 2024

Foto: caritas tirol, sigl

Caritas der Diözese Innsbruck
www.caritas-tirol.at

Modul 1 | 05.03. - 06.03.2024 von 09:00 bis 17:00 Uhr

Modul 1 - Basics der Freiwilligenarbeit

Grundlagen. Bausteine. Qualitätsmerkmale.

Einheit 1

Einführung in die Freiwilligenarbeit (1 UE)

- Gesellschaftliche Bedeutung des Ehrenamtes und seine Entwicklungen
- Zivilgesellschaft und Sozialraum als Ort der Solidaritätsstiftung
- Caritas als Freiwilligenorganisation – eine Organisationskultur

Referentinnen:
Mag.[a] Elisabeth Rathgeb (Caritas-Direktorin),
Dr.[in] Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Einheit 2

Freiwilligenmanagement (3 UE)

- Organisationentwicklung und Freiwilligenmanagement
- Strukturwandel im Freiwilligenengagement
- Engagementzyklus und struktureller Rahmen
- Motive und Ausrichtung der Freiwilligenarbeit

Referentinnen:
Mag.[a] Elisabeth Rathgeb (Caritas-Direktorin),
Dr.[in] Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Einheit 3

Bausteine der Freiwilligenkoordination (4 UE)

- Qualitätsmerkmale des Freiwilligenmanagements
- Profil und Tools der Freiwilligenkoordination
- Internes und externes Schnittstellenmanagement und Vernetzungsarbeit

Referentin:
Dr.[in] Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Einheit 4

Matching und Begleitung von Freiwilligen (8 UE)

- Bedarfserhebung – Was wird gebraucht?
- Onboarding von Freiwilligen – Wer passt zu uns? (Erstgespräche)
- Integration, Begleitung, Qualifizierung und Anerkennung
- Offboarding - Ausstieg von Freiwilligen gestalten

Referentinnen:
Dr.[in] Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)
Angelika Berktold (Mitarbeiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Modul 2 | 13.05. - 15.05.2024 von 09:00 bis 17:00 Uhr

Modul 2 - Tools zur Freiwilligenarbeit

Von der Idee bis zum Engagement.

Einheit 5

Gelingende Teilhabe! Projekte mit Freiwilligen ermöglichen (8 UE)

- Partizipation – das Potential der Freiwilligen nützen!
- Von der Projektidee zur Umsetzung mit „Design for wiser action“
- Raster klassische Projektplanung
- Beispiele für Freiwilligenprojekte
- Entwicklung und Planung eines eigenen Freiwilligenprojektes
- Fragen zur Projektarbeit und Abschlussarbeit

Referentin:
Dr.in Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Einheit 6

Öffentlichkeitsarbeit und Gewinnung von Freiwilligen (4 UE)

- Rolle der Öffentlichkeitsarbeit in der Freiwilligenarbeit
- Verfassen von Pressetexten zu Freiwilligeneinsätzen und Portraits
- Netzwerken mit Medien

Referentin:
Mag.a Karin Bachmann (Öffentlichkeitsarbeit Caritas der Diözese Innsbruck)

Einheit 7

Wie wird freiwilliges Engagement digital sichtbar und wie finden wir Freiwillige über soziale Medien? (4 UE)

- Know-how rund um Social-Media-Kanäle wie Facebook, Instagram, TikTok und andere Plattformen.
- Wie erstelle ich ein Posting?
- Wann und wie oft poste ich, um Freiwillige zu gewinnen und zu halten?
- Was ist eine Facebookveranstaltung und wie bewerbe ich Freiwilligeneinsätze und Projekte?
- Eintragung in und Aktualisierung von Freiwilligen-Plattformen
- Wir üben Text- und Bildsprache als Ausdruck lustvollen Engagements

Referentin:
Michelle Kührer (freiwillig-engagiert.at -
Die Servicestelle für freiwilliges Engagement in Österreich, Social Media Expertin)

Einheit 6

Öffentlichkeitsarbeit und Gewinnung von Freiwilligen (4 UE)

- Bildkomposition und Storytelling durch Fotografie
- Licht und Schatten, Nähe und Distanz als Ausdrucksmittel
- Grundlagen der Smartphone-Fotografie
- Praxisübungen mit eigenem Handy (oder Kamera) für Gruppen und Portraitfotos

Referent:
Mag.(FH) Christian Palfrader (Mediengestalter & Lehrer, HTL für Bau & Design, FB Kommunikationsgestaltung)

Modul 3 | 23.09. - 24.09.2024 von 09:00 bis 17:00 Uhr

Modul 3 - Freiwilligenarbeit für Fortgeschrittene

Von Gesetzen und Gesprächen zum Erfolg

Einheit 8

Freiwillige führen (8 UE)

- Führungsstile und Haltungen
- Führungsinstrumente
- Führung in herausfordernden Situationen und Systemen
- Resilienz

Referentin:
MMag.[a] Heidemaria Marschang (langjährige Lektorin am MCI sowie FH-Gesundheit, AZW, Wirtschaftsakademie und Vortragende der WKO, Resilienzberaterin)

Einheit 9

Rechtliche Grundlagen (4 UE)

- Haftungsfragen in der Freiwilligenarbeit
- Rechtliche Grundlagen fürs Freiwilligenmanagement
- Möglichkeiten und Grenzen freiwilligen Engagements

Referent:
Mag. Michael Glaser (Jurist, Beratungszentrum Caritas der Diözese Innsbruck)

Einheit 10

Kommunikation und Konfliktgespräche mit Freiwilligen (4 UE)

- Gespräche gestalten
- Gesprächsführung mit Freiwilligen
- Konfliktmuster

Referentin:
Dr.[in] Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

online | 16.04.2024 von 15:00 bis 17:00 Uhr

Fachtalk 1 online

Engagement-Plattformen – Effektive Tools zur Freiwilligengewinnung. Vorstellung der digitalen Servicestelle für freiwilliges Engagement in Österreich.

- **Freiwilliges Engagement in Österreich ist facettenreich, bunt und vielfältig. Es gibt viel zu tun – und bei der Fülle an Aktivitäten verliert so manche:r schon einmal die Übersicht.** Mit unserer neuen Serviceplattform steuern wir dagegen und bieten dir einen Überblick über Aktivitäten und Angebote der österreichischen Freiwilligenzentren und -organisationen. Wir stellen unser Service vor!

  Referent: Andreas Baumgartner (freiwillig-engagiert.at - Die Servicestelle für freiwilliges Engagement in Österreich)

- **Die Freiwilligenpartnerschaft Tirol.** Die Freiwilligenpartnerschaft Tirol hat zum Ziel, das freiwillige Engagement in Tirol zu stärken. Elf regionale Freiwilligenzentren stehen interessierten Personen sowie Vereinen und Organisationen zur Seite. Sie beraten, unterstützen und vernetzen, initiieren und veröffentlichen Einsatzstellen.

  Referentin: Mag.ª Andrea Fink (Koordinatorin der Freiwilligenpartnerschaft, Land Tirol)

Exkursion Hospizhaus Tirol | 04.06.2024 von 15:00 bis 17:00 Uhr

Fachtalk 2 Exkursion

Sei Teil der Welle! Sterbebegleitung – ein attraktives Ehrenamt

- **Hospiz ist eine sehr persönliche Haltung zum Leben und zum Sterben. Es ist faszinierend zu sehen, wie sehr die Mitarbeiter*innen und ehrenamtlichen Begleiter*innen die Herzen der Menschen erreichen und sich die Hospizbewegung wie eine Welle immer weiter in unserem Land ausbreitet.** Kreativität, Verantwortung und der Sinn für eine lebendige Gemeinschaft tragen maßgeblich zu diesem Wirken bei, daher gibt es einen regen Zulauf an Freiwilligen. Gemeinsam wollen wir den Spirit und die Kultur des Ehrenamts in der Tiroler Hospizbewegung als good practise Beispiel kennenlernen.

  Referentin: Mag.ª Angelika Heim (MSc, Leiterin Ehrenamt im Tiroler Hospiz)

Abschluss | 17.10.2024 von 13:00 bis 18:00 Uhr

Fachtalk 3 Abschluß

- **13:30 - 14:30 Uhr | Abschluß des Lehrganges (2 UE) und Fachtalk 3 (2 UE).**
  Die Absolvent*innen gestalten ihren Bereich am Marktplatz.

- **14:30 - 15:30 Uhr | Fachtalk: Gemeinwesenarbeit und Freiwilligenkoordination.**
  Eine nachhaltige Schnittstelle mit zukunftsweisenden Projekten
  Ein Dorf in der Stadt, wie Gemeinwesenarbeit und Ehrenamt zusammenhängen Sich aktiv für und in der Nachbarschaft einzusetzen, gemeinsam das persönliche Umfeld im Stadtteil zu gestalten und gleichzeitig etwas zu bewegen, war und ist der Ansatzpunkt für die Stadtteilarbeit der Innsbrucker Sozialen Dienste (ISD) und der Caritas. Wie Engagement, Partizipation und Nachhaltigkeit sich gegenseitig stärken, erzählt Christoph Hackl, Stadtteilkoordinator am Beispiel des Krapoldifestivals.

  Referent: Christoph Hackl (MA, Stadtteilkoordinator Pradl, Kooperation ISD und Caritas)

- **ab 15:30 Uhr | Abschluß**
  Marktplatz und Projektpräsentationen, Zertifikatsverleihung mit feierlichem Abschluss
  Gast: Mag. Anton Hörting (Leiter der Abteilung Seniorenpolitische Grundsatzfragen und Freiwilligenangelegenheiten, BM für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz)
  Moderation: Dr.in Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Lehrgang 2024

Freiwilligenkoordination

Das **Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte** vermittelt im Lehrgang Freiwilligenkoordination vielfältiges Fachwissen und erforderliche Kompetenzen für die Arbeit mit Freiwilligen. Im Mittelpunkt stehen Grundlagen und Rahmenbedingungen für freiwilliges Engagement, die Gewinnung, Koordinierung, Begleitung und Qualifizierung der Freiwilligen und die Beheimatung und Führung von Freiwilligen in der eigenen Organisation.

Der Lehrgang besteht aus **drei Präsenz Modulen** mit einem interdisziplinären Referententeam und drei Fachtalks bzw. Exkursionen mit Gästen aus verschiedenen Einrichtungen und Bereichen der Freiwilligenarbeit sowie einer Abschlussveranstaltung.

Mit den **neuen Elementen** der Online-Fachtalks und der Exkursion erweitern wir die Perspektive der Teilnehmenden. Wir werfen einen Blick in Organisationen, um neue Aspekte sowie die Vielfalt im Einsatz und in der Begleitung von Freiwilligen kennenzulernen. Parallel zum Lehrgang führen die Teilnehmenden ein Projekt mit Freiwilligen durch oder schreiben ein Freiwilligenkonzept für die eigene Einrichtung, um das Gelernte in der Praxis zu erproben und anzuwenden.

In der Abschlussveranstaltung werden diese Projekte präsentiert. Die Leitenden der Einrichtungen sind zu diesem Marktplatz der Freiwilligenprojekte im Rahmen der Abschlussveranstaltung eingeladen.

Ziegruppe	Hauptamtliche Mitarbeiter*innen und freiwillig Engagierte, die mit der Begleitung und Koordination von Freiwilligen in ihrer Organisation betraut sind.
Umfang	7 Ausbildungstage (je 8 UE) und 3 Fachtalks/ Unterrichtseinheiten (je 2 UE) und Abschluß (2UE) je 50 Minuten sind im Programm, angegeben Teilnehmer*innenanzahl: 10-14 Personen
Kosten	€ 660.- für hauptamtliche Mitarbeiter*innen € 330.- für freiwillige Mitarbeiter*innen
Abschluß	Nach durchgängiger Teilnahme am Lehrgang und des Schreibens einer Projektarbeit wird das Zertifikat “Freiwilligenkoordinator*in“ ausgestellt.
Anmeldeschluß	28. Januar 2024
Veranstaltungsort	Caritas Zentrale, Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck
Übernachtungsmöglichkeiten	Haus der Begegnung, Rennweg 12, 6020 Innsbruck, Tel.: 0 512 587 869

Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

FREIWILLIGEN PARTNERSCHAFT TIROL

Caritas der Diözese Innsbruck
Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck
+43 512 7270502
freiwilligenzentrum@caritas.tirol
www.caritas-tirol.at

Caritas
Freiwilligenzentrum Tirol Mitte