



Lehrgang
Freiwilligen
Koordination

Fachwissen und Kompetenzen
für die Arbeit mit Freiwilligen

7. März 2022 – 13. Juni 2022

Freiwilligenkoordination

Lehrgang 2022

Das Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte vermittelt im Lehrgang Freiwilligenkoordination vielfältiges Fachwissen und erforderliche Kompetenzen für die Arbeit mit Freiwilligen.

Im Mittelpunkt stehen Grundlagen und Rahmenbedingungen für freiwilliges Engagement, die Gewinnung, Koordinierung, Begleitung und Qualifizierung der Freiwilligen und die Beheimatung und Führung von Freiwilligen in der eigenen Organisation.

Der Lehrgang besteht aus drei Präsenz Modulen mit einem interdisziplinären Referententeam und drei Online-Fachtalks mit Gästen aus verschiedenen Ländern und Bereichen der Freiwilligenarbeit sowie einer Abschlussveranstaltung.

Mit den neuen Elementen der Online-Fachtalks weiten wir die Perspektive der Teilnehmenden und blicken in andere Länder und Organisationen, um neue Aspekte und die Vielfalt im Einsatz und der Begleitung von Freiwilligen kennenzulernen. Beim dritten Fachtalk laden wir zu einem hybriden Format ein, sodass wir den virtuell zugeschalteten Gästen zuhören können. Dieser gemeinsame Termin soll auch die Präsentationen und den Abschluss vom Lehrgang Freiwilligenkoordination eröffnen und bereichern.

Denn parallel zum Lehrgang führen die Teilnehmenden ein Projekt mit Freiwilligen durch oder schreiben ein Freiwilligenkonzept für die eigene Einrichtung, um das Gelernte in der Praxis zu erproben und anzuwenden. In der Abschlussveranstaltung werden diese Projekte präsentiert. Die Leitenden der Einrichtungen sind zu diesem Marktplatz der Freiwilligenprojekte im Rahmen der Abschlussveranstaltung eingeladen.

Montag, 07. bis Dienstag, 08. März 2022, jeweils 9 – 17 Uhr

Modul 1 - Basics der Freiwilligenarbeit

Grundlagen. Bausteine. Qualitätsmerkmale.

Einheit 1: Einführung in die Freiwilligenarbeit (1 UE)

- Gesellschaftliche Bedeutung des Ehrenamtes und seine Entwicklungen
- Zivilgesellschaft und Sozialraum als Ort der Solidaritätsstiftung
- Caritas als Freiwilligenorganisation – eine Organisationskultur

Referentinnen:

Mag.^a Elisabeth Rathgeb, Caritas-Direktorin

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer, Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Einheit 2: Freiwilligenmanagement (2 UE)

- Organisationentwicklung und Freiwilligenmanagement
 - Strukturwandel im Freiwilligenengagement
 - Engagemtzyklus und struktureller Rahmen
 - Motive und Ausrichtung der Freiwilligenarbeit
-

Einheit 3: Bausteine der Freiwilligenkoordination (4 UE)

- Qualitätsmerkmale des Freiwilligenmanagements
 - Profil und Tools der Freiwilligenkoordination
 - Internes und externes Schnittstellenmanagement und Vernetzungsarbeit
-

Referentin:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer, Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Einheit 4: Matching und Begleitung von Freiwilligen (8 UE)

- Bedarfserhebung – Was wird gebraucht?
 - Onboarding von Freiwilligen – Wer passt zu uns? (Erstgespräche)
 - Integration, Begleitung, Qualifizierung und Anerkennung
 - Offboarding - Ausstieg von Freiwilligen gestalten
-

Referentinnen:

Dipl. Soz. Päd. Veronika Latta-Flatz, Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer, Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrums Tirol Mitte

Montag, 28. März 2022 von 15.00 bis 17.00 Uhr

Online – Fachtalk 1: Online Volunteering - Sowohl vor Ort als auch international engagiert. (2 UE)

Welche Chancen und Möglichkeiten bietet digitales Engagement? Welche verschiedenen Tätigkeiten und Einsatzorte bieten sich an? Und worauf gilt es bei der Zusammenarbeit mit digitalen Freiwilligen zu achten, damit diese sich gut eingebunden fühlen und das Engagement erfolgreich durchgeführt werden kann?

Referentin: Mag.^a Laura Eder, Soziologin, Referentin für Dialog und Digitalisierung im Engagement, lagfa bayern e.V.

Dienstag, 19. bis Mittwoch, 20. April 2022, jeweils 9 – 17 Uhr

Modul 2 - Tools für die Freiwilligenarbeit

Von der Idee bis zum Engagement

Einheit 5: Öffentlichkeitsarbeit und Gewinnung von Freiwilligen (5 UE)

- Rolle der Öffentlichkeitsarbeit in der Freiwilligenarbeit
- Instrumente der Öffentlichkeitsarbeit
- Verfassen von Presstexten
- Netzwerken mit Medien
- Grundlagen und Praxisworkshop Fotografie

Referent*innen:

Mag.^a Karin Bachmann, Öffentlichkeitsarbeit Caritas der Diözese Innsbruck

Mag.(FH) Christian Palfrader, Öffentlichkeitsarbeit Caritas der Diözese Innsbruck

Einheit 6: Wie wird freiwilliges Engagement sichtbar, wie finden wir Freiwillige? (3 UE)

- Knowhow rund um Social Media
- Informationsveranstaltungen abhalten
- Eintragung in und Aktualisierung von Freiwilligen-Plattformen
- Teilnahme an Messen, Tagungen etc.
- Erstanlaufstelle (Telefon, Mails etc.)

Referentinnen:

Katharina Rainer, Kommunikationsberaterin Caritas Freiwilligenzentrum Tirol

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer, Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrums Tirol Mitte

Einheit 7: Projekte mit Freiwilligen ermöglichen (8 UE)

- Von der Projektidee zur Umsetzung
- Grundlagen Projektmanagement
- Projekte mit Freiwilligen entwickeln (Design for wiser action als partizipative Methode)
- Entwicklung einer eigenen Idee zu einem Projektplan

Referentinnen:

Dipl. Soz. Päd. Veronika Latta-Flatz, Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer, Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrums Tirol Mitte

Montag, 25. April 2022 von 15.00 bis 17.00 Uhr

Online Fachtalk 2: Freiwilligenarbeit als Solidaritätsstifterin und Impulsgeberin sozialer Innovation (2 UE)

Referentinnen: Bettina Heuser, Freiwilligenmanagerin, Caritas der Diözese Graz-Seckkau
Bettina Wagner/Nicola Leicht, Freiwilligenmanagerin, Caritas der Erzdiözese Wien (Carité)

Montag, 23. bis Dienstag, 24. Mai 2022, jeweils 9 – 17 Uhr

Modul 3 - Freiwilligenarbeit für Fortgeschrittene **Von Gesetzen und Gesprächen zum Erfolg**

Einheit 8: Rechtliche Grundlagen (4 UE)

- Haftungsfragen in der Freiwilligenarbeit
- Rechtliche Grundlagen fürs Freiwilligenmanagement
- Möglichkeiten und Grenzen freiwilligen Engagements

Referent:

Mag. Michael Glaser, Jurist, Beratungszentrum Caritas der Diözese Innsbruck

Einheit 9: Kommunikation und Konfliktgespräche mit Freiwilligen (4 UE)

- Gespräche gestalten
- Gesprächsführung mit Freiwilligen
- Konfliktmuster

Referentin:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer, Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrums Tirol Mitte

Einheit 10: Freiwillige führen (8 UE)

- Führungsstile und Haltungen
- Führungsinstrumente
- Führung in herausfordernden Situationen und Systemen
- Resilienz

Referentin:

MMag.^a Heidemaria Marschang, langjährige Lektorin am MCI sowie FH Gesundheit, AZW, Wirtschaftsakademie und Vortragende der WKO, Resilienzberaterin

Montag, 13. Juni 2022 von 15.00 bis 18.00 Uhr

Fachtalk 3: Freiwilligenkoordination macht es möglich! **Gelungene Kooperationen zwischen Fußballverein und Pflegeheim (2 UE)**

Referentin: Maaïke Visscher, Freiwilligenkoordinatorin Solis, Deventer
Freiwilligenkoordinator, Helios, Deventer

Zeit: 15.00 bis 16.30 Uhr

Abschluss des Lehrganges (2 UE)

- Marktplatz der Projekte
- Zertifikatsverleihung

Zeit: 16.30 bis 18.00 Uhr

Zielgruppe:	Hauptamtliche Mitarbeiter*innen und freiwillig Engagierte, die mit der Begleitung und Koordination von Freiwilligen in ihrer Organisation betraut sind.
Umfang:	6 Ausbildungstage (je 8 UE) und 3 Fachtalks/ Unterrichtseinheiten (je 2 UE) und Abschluß (2UE) je 50 Minuten sind im Programm angegeben
Teilnehmer*innenanzahl:	10-18 Personen
Kosten:	€ 600.- für hauptamtliche Mitarbeiter*innen € 300.- für freiwillige Mitarbeiter*innen
Abschluss:	Nach durchgängiger Teilnahme am Lehrgang und des Schreibens einer Projektarbeit wird das Zertifikat "Freiwilligenkoordinator*in" ausgestellt.
Anmeldeschluss:	28. Januar 2022
Veranstaltungsort mit Übernachtungsmöglichkeit:	Haus der Begegnung, Rennweg 12, 6020 Innsbruck, Tel.: 0 512 587 869 ACHTUNG! Fachtalk 1 und Fachtalk 2 finden online statt
Information und Anmeldung:	Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte Dr. ⁱⁿ Sibylle Auer Heiligegeiststraße 16, 6020 Innsbruck Email: s.auer.caritas@dibk.at Tel.: 0512 7270-30
Lehrgangsbegleitung:	Dr. ⁱⁿ Sibylle Auer MMMag. ^a Elisabeth Steiner
	Sollten Präsenzveranstaltungen nicht möglich sein, werden Einheiten oder der ganze Lehrgang als Webinar abgehalten, wegen der jeweils aktuellen Covid-19 Präventionsmaßnahmen werden die Teilnehmenden vor den Modulen informiert.

Caritas
Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte
Heiligegeiststraße 16, 6020 Innsbruck
Email: s.auer.caritas@dibk.at
Tel.: 0512 7270-30

 Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

